Certificado de Garantia

Metalfrio

Atenção:

Este **Termo de Garantia** é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Sr. Consumidor.

Porém, para que o mesmo tenha **Validade** é necessário a apresentação da **Nota Fiscal** de compra do produto.

Sr. Consumidor.

O produto **Metalfrio** foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente as suas necessidades. Este é o objetivo primeiro da nossa atividade . Para tanto, **é importante que o Manual de Instruções de Uso do Produto seja lido atentamente.**

Fica expresso que esta garantia é contratual e complementar à legal.

Da abrangência da Presente Garantia

1. **Com exceção das lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plástico,** todas as demais partes, peças e componentes são garantidos pelo **Prazo de Um (1) Ano,** contra eventuais **Defeitos de Fabricação**. Inicia-se a contagem do prazo da presente garantia a partir da data de entrega do produto ao **Consumidor**, constante da **Nota Fiscal** de venda, a qual integra o presente Termo para todos os efeitos de direito, em todo o território **Nacional**. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação).**
2. As lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plásticos, objetos da exceção contida no item anterior, são cobertas, juntamente com as demais partes, peças e componentes, pela **Garantia Legal**, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados da entrega efetiva do produto ao **Consumidor**, nos termos da Lei N.º 8078 de 1 de Setembro de 1990. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. **(Ano/Semana de Fabricação).**

Do Procedimento para o Exercício da Garantia

3. Se o produto apresentar defeito de fabricação, dentro dos prazos previstos nos itens 1 (um) e 2 (dois) acima, o **Consumidor**, para fazer valer os seus direitos **garantidos por este Termo**, deverá imediatamente entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, procurando na relação anexa oferecida pelo Fabricante. **Somente aos Postos de Assistência Técnica Autorizada compete examinar e sanar o defeito ocorrido durante os prazos de Garantia aqui previstos.**

   Se o produto for violado, por pessoas ou Postos não autorizados, **a Garantia perderá sua validade.**
4. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo. As despesas com transporte, viagens e estadia do técnico **serão suportadas pelo Consumidor, que estiver fora do perímetro urbano. Caso não seja constatado defeito de fabricação, o Sr. Consumidor arcará com as despesas decorrentes do fato.**
5. A garantia contida no item 1 (um) acima perderá totalmente a sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir expressas:

   a. Se o defeito apresentado não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Sr. Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, acidentes, sinistros ou decorrente do desgaste natural do produto.

   b. Se o produto for ligado em tensão elétrica adversa da recomendada no manual de instruções, ou se a tensão elétrica apresentar variação de voltagem fora do normal.

   c. Se o produto não for utilizado para os fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas no manual e o que determina o item terceiro deste **Termo.**

   d. Se o número de série for adulterado.
6. Se o produto precisar de componentes por problemas de oscilações de voltagem fora do especificado no Manual de Instruções, a sua aquisição, instalação e manutenção se dará por conta do Sr. Consumidor, sem qualquer cobertura do presente termo de garantia.
7. Sendo estas as condições deste **Termo** de Garantia Complementar, a Metalfrio Solutions S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
8. Informamos que quaisquer dúvidas, e esclarecimentos, reclamações ou sugestões serão atendidas pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor** em São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800 702 00 52. e-mail: sac@metalfrio.com.br

Metalfrio Solutions S.A.

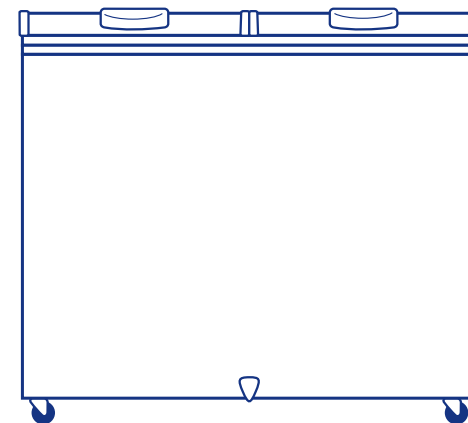
Av. Abrahão Gonçalves Braga, 412 - Vila Liviero

São Paulo - SP - CEP 04186-220

www.metalfrio.com.br

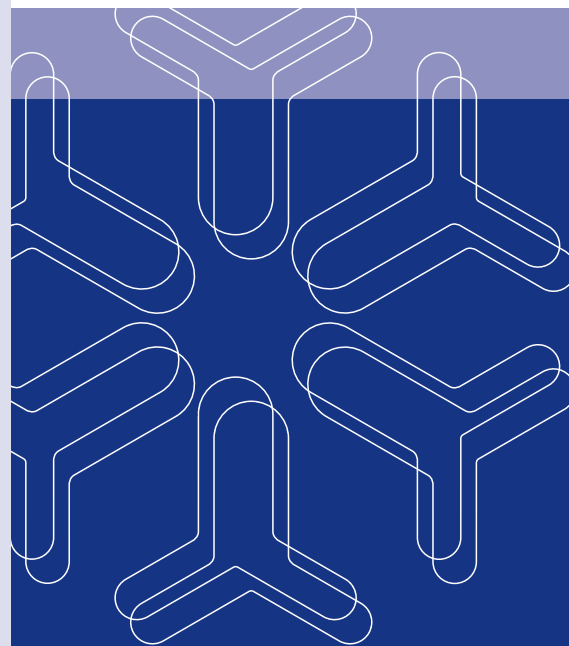
SAC São Paulo (11) 2126-1952 e demais regiões 0800 702 00 52

e-mail: sac@metalfrio.com.br

Freezer/Refrigerador Horizontal

REF. ENG. 020123M141 M 09/08

Metalfrio

Manual de Instruções

Freezer/Refrigerador Horizontal

Metalfrio

Precauções de Segurança

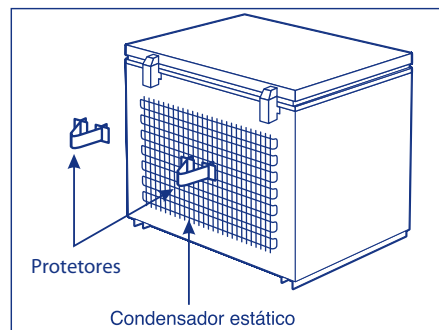
- Não permita que uma pessoa sem qualificação tente consertar o seu aparelho.
- Sempre que possível, a instalação deverá ser efetuada pela Assistência Técnica Autorizada Metalfrio.
- Observe o esquema elétrico anexo à unidade de refrigeração.
- Nunca utilize benjamim para ligar o aparelho na tomada.
- Faça uma leitura atenciosa deste manual antes de qualquer procedimento.
- Verifique periodicamente o estado e as condições das instalações elétricas.
- Não utilize extensões.
- Certifique-se de que a voltagem da tomada corresponde à do aparelho.
- Solicite a um eletricista o aterramento do fio verde do aparelho.

Local de Instalação

- O aparelho deve ser instalado em um local arejado e que facilite a ventilação da unidade de refrigeração.
- Não recomendamos a instalação em locais de umidade relativa elevada, como por exemplo, lavanderias.
- Evite expor o aparelho a fontes de calor tais como: fornos, fogões, estufas e paredes quentes.
- Nunca exponha o aparelho diretamente a raios solares.
- Instale o aparelho em piso plano. Isso evita ruídos e danos ao compressor.
- Não obstrua as grades de ventilação da unidade de refrigeração, mantendo uma distância de 15 cm da parede ou armários.

Local de Instalação

Protetores do Condensador (HD17B/DA170)

Ajuste os protetores no condensador estático, conforme demonstrado na figura. Pressione-os até obter o encaixe. Com eles o aparelho não encosta na parede.

Instalação Elétrica

Atenção:

"A troca do cabo de alimentação deve ser efetuada por pessoa especializada ou Serviço Técnico Autorizado".

Faixa de tensão elétrica admissível (voltagem):

Tensão (V)	127 / 220
Mínima (V)	106 / 200
Máxima (V)	132 / 242

- Para instalação da tomada elétrica no local, siga a tabela abaixo para conectá-la com o quadro de força.

Bitola fio	127 V	220 V
2,5 mm² (12 AWG)	até 25 m	até 91 m
4,0 mm² (10 AWG)	26 a 41 m	92 a 145 m
6,0 mm² (8 AWG)	42 a 61 m	146 a 218 m

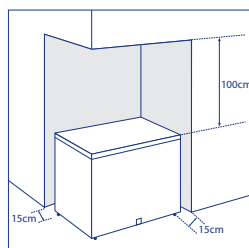



Tabela de Problemas e Procedimentos

Muitas vezes você mesmo poderá identificar qualquer problema com seu produto. Na tabela seguinte você encontra a relação dos problemas mais comuns e os procedimentos a serem tomados.

Se verificadas as possíveis causas e tomados os devidos procedimentos e o seu aparelho continuar apresentando defeito, chame a Assistência Técnica.

Problemas	Possíveis causas	Procedimentos
Aparelho não funciona/ Não liga	Falta energia (verifique ligando uma lâmpada).	Não abra a(s) tampa(s). O freezer retém a temperatura por 15 horas. Caso a energia não retorne neste período, os alimentos não devem ser congelados novamente, sendo aconselhável transferi-los para um refrigerador e consumi-los no prazo máximo de 2 dias.
	Voltagem muito alta ou muito baixa (verifique oscilações das lâmpadas da residência).	Instale um regulador automático de tensão com núcleo saturado e potência não inferior a recomendada no item instalação elétrica.
	Fusível queimado.	Substitua-o.
	Tomada deficiente (verifique ligando outro aparelho).	Substitua / Conserte a tomada.
	Termostato na posição desliga.	Verifique as tensões do aparelho e da rede, e ligue na tensão correta. Ajuste na posição conveniente.
Aparelho não congela	Excesso / Má distribuição de alimentos.	Redistribua os alimentos mantendo-os em contato com as paredes.
	Elevada freqüência de abertura da(s) tampa(s).	Evite abrir a(s) tampa(s) em demasia.
	Termostato na posição "Refrigerador".	Ajuste para a posição "Congelador"
	Aparelho instalado incorretamente.	Observe o item "Instalação".
Ruídos	Aparelho desnivelado em relação ao piso	Procure nivelar o aparelho em relação ao piso ou mude o local de instalação.
	Aparelho com a parte traseira encostada na parede.	Desencostar da parede deixando 15 cm de folga.
	Ao ligar o aparelho, depois de período inativo, é normal que produzam ruídos no início da operação.	

Degelo e Limpeza

Descongele o aparelho sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1 cm de espessura seguindo as instruções abaixo (enquanto a camada de gelo estiver entre 0,5 e 1,0 cm não é necessário degelar).

1. Caso o produto esteja trabalhando como congelador, um dia antes de promover o degelo, acione o termostato para a posição máxima (7) e/ou a tecla "Fast Freezing" para que os produtos atinjam a temperatura mais baixa possível.

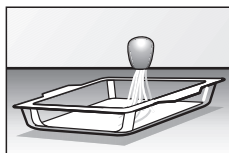
2. Desligue o aparelho retirando o plugue da tomada.

3. Coloque os alimentos dentro de um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.

4. Mantenha o aparelho aberto durante o degelo.

5. Utilize espátulas plásticas para raspar o gelo.

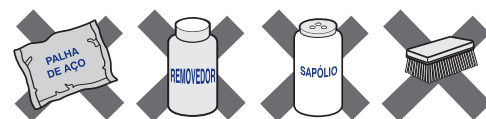
Importante:
Nunca utilize objetos metálicos e cortantes para raspar o gelo. Eles podem danificar o aparelho.

6. O dreno está localizado na parte da frente do aparelho. Para drenagem basta abrir a tampa do dreno localizada na parte interna do aparelho e colocar um recipiente onde será depositada a água do degelo.

7. Terminado o degelo, lave o aparelho com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher para cada litro de água). Após a limpeza, enxugue-o cuidadosamente recoloque a tampa.

8. Ligue o aparelho e recoloque os alimentos mantendo a posição máxima do termostato (nº 7) e/ou a tecla "Fast Freezing" acionada por 24 horas.

9. Em seguida, volte para a posição normal de operação.

Importante:

- Nunca use detergentes, abrasivos, palhas de aço ou escovas na limpeza.

- A limpeza externa do aparelho deve ser feita com água e sabão neutro.

- Limpe o condensador com um aspirador de pó ou espanador a cada 6 meses.

Instalação Elétrica

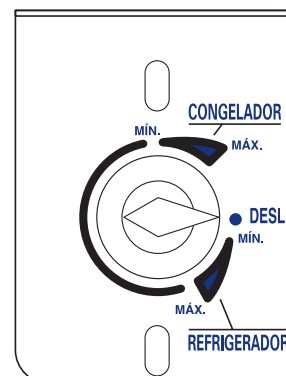
- Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e freqüentes, utilize um regulador de tensão, conforme a tabela.

Modelos	Regulador automático de tensão
HD17 HB20 DA170 HB31 HS17	500 VA
HB42 HB40	750 VA
HB55 HF	1000 VA

Conheça o seu Produto

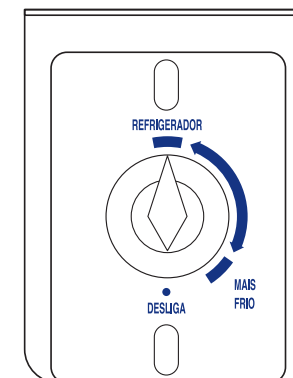
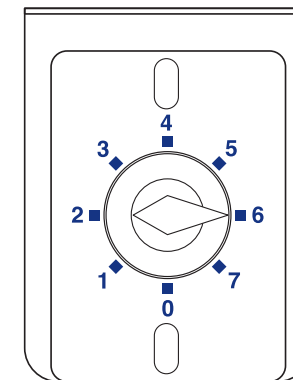
Painel de Comando

Termostato "Dupla Ação"

Permite utilizar o aparelho como congelador ou como refrigerador, bastando, para isso, alterar a posição do botão no painel frontal de comando. Na posição "DESL" o aparelho se desligará.

Para modelos HB20/30/42B.

Conheça o seu Produto

Termostato Congelador ou Refrigerador

Possui sete posições para regulagem. Quanto maior for a numeração, mais baixa será a temperatura. Utilize a posição "6" no caso de congelados.
Na posição "0" o aparelho se desligará.

Para modelos HB20/30/40S.

Nota: O modelo HB, sai regulado de fábrica na posição "Refrigerador".

Painel de Comando

Termostato "Dupla Ação"

Os congeladores horizontais domésticos DA170/HD17B possuem termostado com ajuste para funções congelador ou refrigerador, bastando uma moeda para ajustá-lo na função correta.

Atenção:
Observe a seta indicativa do botão do termostato. Ela deve estar indicando uma das faixas de função do aparelho. Nunca deixe indicando uma posição intermediária.

DA170
Capacidade de congelamento: 7,47 kg/24h
Tempo máximo de conservação sem energia: 19,5h
Volume declarado: 166 L

Tecla "Fast-Freezing"

A tecla "Fast Freezing" acionada faz o compressor funcionar continuamente, resultando em temperaturas mais baixas e aceleração no processo de congelamento.

Deve-se utilizar este recurso somente quando você quiser um congelamento rápido dos alimentos.

Atenção:

- Não deixe o "Fast Freezing" ligado por tempo superior a 24 horas.
- Nunca acione esta tecla enquanto o aparelho estiver funcionando como refrigerador. Isto poderá causar danos aos alimentos e bebidas acondicionados devido à baixíssima temperatura que o aparelho atingirá.

Lâmpadas indicadoras de função

Para sua comodidade e controle, o painel possui lâmpadas que indicam as funções do freezer. Confira:

Lâmpada	Vermelha	Verde
Acesa	Compressor funcionando	Tecla "Fast Freezing" acionada
Apagada	Compressor descansando	Tecla "Fast Freezing" desligada

Tampa Balanceada com puxador anatômico

Mais leve e fácil de abrir.

Observação:

Nos modelos com duas tampas, o aquecimento da travessa central é normal e evita a condensação de vapor de água (sudação) na sua superfície.

Puxador com fechadura

A fechadura evita que o aparelho seja aberto desnecessariamente.

Cesto removível (HD17B)

Permite manuseio rápido e eficiente dos alimentos armazenados. Utilize-o somente para alimentos leves e pequenos. Para sua comodidade o cesto pode ser retirado.

Gabinete interno em aço galvanizado

Oferece maior resistência e alta durabilidade. Limpe-o conforme o item "Degelo e Limpeza".

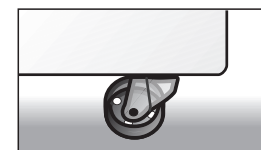
Pintura interna branca (HD17B/DA170)

Proporciona um aspecto de limpeza ao produto. Para conservá-la, limpe conforme as instruções no item "Degelo e Limpeza".

Observação:

Tenha bastante cuidado ao retirar do aparelho os produtos armazenados. Você evitará eventuais riscos e danos à pintura.

Sistema de rodízios

Facilita o deslocamento do aparelho.

Condensador Helicoidal

Capta menos poeira, evitando manutenção e limpeza constantes.

Observação:
Devido ao sistema de ventilação forçada, é normal ouvir-se o ruído característico do ventilador.

Condensador Estático (HD17B/DA170)

Possui a mesma eficiência do condensador de modelos comerciais, porém é mais silencioso.

- Antes de ligar o aparelho limpe seu interior com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher para cada litro de água). Seque em seguida.
- Mantenha o aparelho funcionando 4 horas antes de colocar os produtos pela primeira vez ou após a limpeza de um degelo.
- Nunca coloque alimentos aquecidos diretamente no aparelho. Deixe-os esfriar a temperatura ambiente.
- Não recongele alimentos que já foram descongelados.
- Armazene os alimentos em porções pequenas. Isso torna possível a utilização integral de cada porção. Afinal o alimento descongelado não poderá ser congelado novamente.
- Distribua os alimentos de forma que eles fiquem diretamente em contato com as paredes internas.
- Faça sempre a complementação da carga colocando-as no fundo. As mais geladas devem ficar na parte superior. Desta forma você evita o esvaziamento total do aparelho.
- Embale todo o alimento a ser congelado, conservado ou resfriado, em saco de polietileno atóxico, papel de alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.
- Evite deixar a(s) tampa(s) aberta(s). É preferível abri-la(s) e fechá-la(s) várias vezes a deixá-la(s) aberta(s) minutos seguidos. Com isso você evita a formação de gelo no seu interior.
- Evite colocar toalhas em cima do freezer. Caso as pontas fiquem presas na porta, o sistema de vedação será prejudicado.
- Ao colocar maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre as paredes do fundo e os alimentos.
- Evite abrir o aparelho quando não houver energia elétrica.